

## **Términos y Condiciones del Programa Herrera Friends**

Los siguientes Términos y condiciones del Programa Herrera Friends (los “**Términos del Programa**”) aplican a cualquier Miembro de la Comunidad Herrera Friends (definido más adelante) que participe en el Programa de la Comunidad Herrera Friends (el “**Programa**”). Para participar en el Programa, los Miembros de Herrera Friends también deberán consentir plenamente el Aviso de Privacidad de Duel, los Términos de Servicio de Duel y el Aviso de Privacidad de Carolina Herrera (los “**Términos Adicionales**”).

Por favor revise estos Términos del Programa, los cuales son legalmente vinculantes y establecen las condiciones bajo las cuales usted puede participar en el Programa.

Si tiene alguna pregunta respecto al Programa, puede enviar un correo electrónico a [community@carolinaherrera.com](mailto:community@carolinaherrera.com)

Al firmar estos términos y condiciones, usted confirma su aceptación incondicional de estos Términos del Programa y de los Términos Adicionales.

### **1. Descripción general del Programa.**

Carolina Herrera (Antonio Puig S.A., sociedad española con domicilio social en Plaça d'Europa 46-48, 08902, L'Hospitalet de Llobregat, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona bajo el número A-08158289) utiliza la plataforma Duel Limited (“**Duel**”) para ofrecer a Miembros seleccionados de la Comunidad Herrera Friends (cada uno, “**Miembro**” o “**usted**”) la oportunidad de obtener ciertos beneficios a cambio de crear contenido sobre Carolina Herrera o completar otras tareas identificadas.

Los requisitos para participar en el Programa son los siguientes: usted debe (i) tener 18 años o más; (ii) tener una cuenta pública de Instagram y TikTok; (iii) contar con al menos 1,000 seguidores en redes sociales en al menos una (1) red social principal (en particular Instagram o TikTok); (iv) residir en México; y (v) no ser empleado (ni familiar de un empleado) de Carolina Herrera ni de sus afiliadas (los “**Requisitos**”).

Nos reservamos el derecho de verificar en cualquier momento que usted cumple con los Requisitos y de terminar inmediatamente y sin previo aviso, mediante el envío de un correo electrónico, su membresía en el Programa si en cualquier momento determinamos que no cumple con los Requisitos.

Asimismo, nos reservamos el derecho de modificar los Requisitos en cualquier momento a nuestra exclusiva discreción, especificando que le daremos un aviso razonable para que tenga tiempo suficiente de cumplirlos, si aplica.

Usted puede ser invitado a participar en nuestro Programa, o puede solicitarlo por iniciativa propia. Si es invitado a participar, deberá registrarse y crear una cuenta en Duel.

El Programa está limitado únicamente a personas físicas y a una (1) cuenta Duel por individuo. No puede sublicenciar, transferir, vender o ceder su membresía en el Programa a ningún tercero.

La participación en el Programa, o la realización de cualquier tarea, es completamente voluntaria.

Sin perjuicio del cumplimiento de los Requisitos, la selección para el Programa queda enteramente a discreción de Carolina Herrera.

De conformidad con el Capítulo II, Artículo 10, cuando los datos personales ya no sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades establecidas en estos términos y condiciones y que

justificaron su tratamiento conforme a las disposiciones legales aplicables, dichos datos serán eliminados después de ser bloqueados, si aplica, y una vez concluido el periodo de conservación.

Asimismo, los datos personales serán eliminados una vez transcurrido un periodo de setenta y dos meses, contados a partir de la fecha calendario en que ocurrió el incumplimiento mencionado.

Al completar su proceso de incorporación, recibirá su recompensa inicial dentro del Programa.

Posteriormente, tendrá la oportunidad de participar en diversas actividades, incluyendo la creación de contenido, redacción de reseñas, visitas a tiendas y muchas otras opciones de interacción. Al completar estas actividades, acumulará puntos que le permitirán avanzar a niveles superiores. En cada nivel avanzado, será elegible para recompensas específicas según su nivel de logro dentro del Programa.

Los Miembros deberán **#HerreraFriends** en todas las tareas de la Comunidad Herrera Friends y deberán asegurarse de cumplir con las buenas prácticas y cualquier otra guía o regulación aplicable a cada una de ellas (en particular en relación con las reglas de publicidad, uso de hashtags, etc.) y en el idioma del público objetivo.

Los Miembros pueden acceder a la información de su cuenta en la plataforma Duel del Programa. Esta página incluirá detalles sobre su membresía, que pueden incluir las tareas; su actividad actual; promociones y ofertas estacionales; cómo canjear recompensas. Usted declara y garantiza que toda la información proporcionada para convertirse en Miembro y la contraseña que cree como Miembro (la “**Información del Miembro**”) es precisa y está actualizada.

Carolina Herrera no será responsable si intenta notificarle cambios en el Programa, u otra información relacionada con el Programa, pero usted no la recibe debido a inexactitudes en su Información del Miembro.

## 2. Generalidades

**Relación entre las partes.** Nada en estos Términos del Programa creará una relación laboral entre Antonio Puig S.A. ni ninguna de sus afiliadas y usted. El Miembro no tendrá derecho a ningún beneficio de empleado de Carolina Herrera de ninguna naturaleza. El Miembro no es agente ni representante de Carolina Herrera, y no tiene autoridad para hablar o actuar en nombre de Carolina Herrera de ninguna manera, salvo lo expresamente autorizado en estos Términos del Programa. Se entiende claramente que el Miembro creará contenido y realizará tareas como parte independiente, utilizando sus propios recursos y materiales.

**Comunicaciones.** We may communicate with you regarding the Program via the dashboard of Duel and/or electronic communication. We are not responsible for communications lost due to change of address or other contact information.

**Terminación.** Carolina Herrera podrá terminar inmediatamente el Programa o terminar o suspender su membresía y su acceso al Programa, en cualquier momento, mediante el envío de un correo electrónico, por las siguientes razones:

- No publica al menos una vez en su canal de redes sociales dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de su producto de la Comunidad Herrera Friends.
- No cumple con los Requisitos. - Su cuenta está inactiva por un periodo de tres (3) meses o más.
- Vende, transfiere, licencia o cede sus recompensas, cuenta, envíos, créditos de recompensa, puntos de lealtad o cualquier derecho de cuenta (o intenta hacer lo mismo) a alguien distinto de usted.

- No cumple con las expectativas del Programa, lo que puede incluir, pero no se limita a:
  - o Publicar o enviar contenido de baja calidad.
  - o Publicar o enviar contenido que no se adhiera a estos Términos y Condiciones de la Comunidad Herrera Friends.
  - o Publicar o enviar contenido que no cumpla con los términos establecidos por Carolina Herrera.
  - o Publicar o enviar contenido que no cumpla con las regulaciones de publicidad correspondientes o cualquier ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, Carolina Herrera podrá terminar el Programa o terminar o suspender su membresía y su acceso al Programa, por cualquier motivo y mediante el envío de un simple correo electrónico, sujeto a que se le otorgue un aviso razonable.

Si su uso del Programa es suspendido o terminado, cualquier información que haya almacenado ya no estará disponible para usted. Carolina Herrera también podrá terminar o modificar cualquier programa de incentivos asociado con el Programa en cualquier momento, a su exclusiva discreción, sujeto a aviso razonable. La aceptación en el Programa no garantiza al Miembro ningún número específico de invitaciones a actividades del programa, productos de prueba o incentivos. Si usted viola cualquiera de estos Términos del Programa o cualquier otro término asociado al Programa (incluyendo los Términos Adicionales) o cualquier tarea específica, Carolina Herrera tendrá derecho a terminar inmediatamente su membresía en el Programa mediante el envío de un correo electrónico y podrá buscar cualquier otro remedio legal derivado de sus acciones. Tras dicha terminación, los Miembros recibirán cualquier incentivo pendiente conforme al plazo descrito en estos Términos del Programa.

Asimismo, los datos personales serán eliminados una vez transcurrido un periodo de setenta y dos meses, contados a partir de la fecha calendario en que ocurrió la suspensión o terminación.

**Restricciones de contenido.** Usted acepta que todos los escritos, información de perfil, fotografías, material, información, sugerencias, ideas, conceptos, conocimientos, técnicas, preguntas, comentarios u otra comunicación o materiales (“Contenido”) que envíe en relación con el Programa no publicarán ningún eslogan político ni lenguaje homofóbico y, en general, contenido discriminatorio, incitación a adoptar conductas perjudiciales para la protección ambiental, contenido que cause daño físico, mental o moral a menores, imágenes de naturaleza lasciva o sexualmente explícita, imágenes que contengan logotipos de competidores y patrocinio de marca evidente o cualquier otra cosa considerada marketing de emboscada, o contenido que sea difamatorio, obsceno, ilegal, vulgar, ofensivo o de otro modo inadecuado o que infrinja derechos de terceros (incluidos derechos de propiedad intelectual).

Se prohíbe el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA), incluyendo pero no limitándose a generadores automáticos de texto, imágenes, audio o vídeo, para la creación, edición o modificación de cualquier Contenido. Todo el Contenido debe ser original y creado personalmente, sin la ayuda de sistemas automatizados de IA.

**Licencia de Propiedad Intelectual sobre el Contenido.** A cambio de la oportunidad de enviar Contenido como Miembro de Carolina Herrera, usted otorga, sin necesidad de notificación, compensación, contraprestación, consentimiento o aprobación adicional, una licencia y derecho perpetuo (es decir, por el plazo legal de protección de los derechos de propiedad intelectual correspondientes), mundial, sublicenciable, transferible, irrevocable, libre de regalías, pero no la obligación, para usar, editar, alterar, copiar, reproducir, divulgar, mostrar, publicar, comercializar, preparar obras derivadas, ejecutar, transmitir, distribuir, exhibir, difundir o explotar o desarrollar el Contenido (incluyendo los derechos de imagen del Miembro, si aparece en el Contenido), total o parcialmente, y de cualquier manera o uso en medios conocidos o que se desarrolle en el futuro, para cualquier propósito comercial o no comercial (“Licencia de Contenido”) a favor de Carolina

Herrera y sus designados, representantes, sucesores, cesionarios, licenciatarios, sublicenseciatarios, empleados, socios de marca tercero, y cualquier persona, corporación o entidad que actúe bajo su permiso o autoridad, o para quien pueda estar actuando, incluyendo cualquier persona que distribuya o difunda comunicaciones por o respecto a Carolina Herrera o Antonio Puig S.A.

Usted acepta, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Derecho de Autor, autorizar a Carolina Herrera a utilizar fotografías o grabaciones de video que incluyan su imagen en campañas, materiales promocionales y otros materiales de apoyo que se consideren relevantes para la difusión y promoción del Programa, para ser distribuidos nacional o internacionalmente por cualquier medio, ya sea impreso, electrónico o de otro tipo.

Asimismo, con base en los artículos 86, 87 y 88 de la Ley Federal del Derecho de Autor, usted manifiesta que esta autorización es voluntaria y completamente gratuita. Por lo tanto, Carolina Herrera es libre de usar, reproducir, transmitir, retransmitir, exhibir públicamente y crear obras derivadas de su imagen en campañas promocionales realizadas por cualquier medio, así como fijar dicha imagen en proyecciones, videos, gráficos, textos, diapositivas y todos los materiales promocionales y de campaña complementarios, estableciendo que se utilizará única y exclusivamente para los fines indicados. En este sentido, usted autoriza el uso de su nombre y cualquier comentario que haya realizado durante la grabación del video, y que dichos comentarios puedan ser editados para los fines indicados. Usted declara que renuncia a cualquier derecho de inspección o aprobación de la grabación de video o secuencias fotográficas. También manifiesta que está consciente de que estos materiales pueden ser editados, copiados, exhibidos, publicados y/o distribuidos, y por lo tanto, renuncia a cualquier derecho, regalía u otra compensación derivada o relacionada con su uso.

Usted acepta que cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos productos, campañas de marketing, textos, fotografías u otros materiales utilizados o creados en relación con el Programa, siguen siendo propiedad de Antonio Puig S.A.

**Manifestaciones y Garantías sobre Fotografías.** Usted afirma, manifiesta y garantiza que (i) cualquier Contenido que envíe como parte del Programa es original; (ii) usted posee todos los derechos, títulos e intereses sobre el Contenido y tiene el derecho exclusivo de ceder o tiene el permiso para otorgar todos los derechos sobre el mismo a Carolina Herrera conforme a estos Términos del Programa (incluyendo los Términos Adicionales, si aplica); (iii) el uso del Contenido por parte de Carolina Herrera, total o parcial, no infringirá ni apropiará indebidamente los derechos de ningún tercero, incluidos, sin limitación, derechos de propiedad intelectual o privacidad; (iv) las fotografías que suba son (a) de su propiedad o ha obtenido permiso escrito del fotógrafo; y (b) las fotografías que suba son de usted o ha obtenido permiso escrito de cualquier otra persona identificable nombrada, fotografiada o representada en el Contenido, para permitir a Carolina Herrera o cualquiera de sus designados, representantes, sucesores, cesionarios, licenciatarios, sublicenseciatarios, empleados, socios de marca tercero utilizar el Contenido, incluidas las fotografías, en la forma contemplada por los Términos del Programa (incluyendo los Términos Adicionales, si aplica) y el Contenido sin necesidad de notificación, compensación, contraprestación, consentimiento o aprobación.

**Indemnización.** El Miembro acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Carolina Herrera, Antonio Puig S.A. y sus respectivas afiliadas, funcionarios, directores, empleados, agentes, licenciatarios, sublicenseciatarios, sucesores y cesionarios (colectivamente, las "Partes Indemnizadas") de y contra cualquier y toda reclamación, demanda, responsabilidad, daño, pérdida, costo o gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con:

- Cualquier reclamación de terceros que alegue infracción o violación de derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen u otros derechos de propiedad relacionados con el Contenido;

- Cualquier reclamación derivada del uso, exhibición o explotación del Contenido por Carolina Herrera o sus designados;
- Cualquier incumplimiento de garantías o manifestaciones realizadas por el Miembro respecto al Contenido o derechos relacionados; • Cualquier reclamación derivada de la reclasificación de empleados, compensación, contribuciones de seguridad social, impuestos y cualquier otra;
- Cualquier otra reclamación derivada del envío de Contenido por el Miembro o de cualquier acción tomada por Carolina Herrera o sus designados en relación con el Contenido conforme a este acuerdo.

El Miembro deberá cooperar plenamente con las Partes Indemnizadas en la defensa de cualquier reclamación.

**Confidencialidad.** Carolina Herrera mantiene una relación especial con sus Miembros y confiamos en esta relación de confianza, por lo que usted acepta mantener la confidencialidad de la información que reciba como Miembro. Como Miembro, reconoce que puede tener acceso y obtener conocimiento de Información Confidencial (según se define a continuación).

“**Información Confidencial**” significa cualquier información no pública o conocimiento comunicado en cualquier momento, oralmente, por escrito o mediante inspecciones, relacionada directa o indirectamente con los negocios o asuntos de Carolina Herrera, y adicionalmente respecto a secretos comerciales, es cualquier información que cumpla con los criterios de secreto comercial conforme a la ley aplicable.

Usted acepta que no publicará ni divulgará públicamente ninguna Información Confidencial que reciba a través de su participación en el Programa (salvo lo expresamente permitido en este documento) durante su membresía en el Programa y por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de su terminación por cualquier motivo.

**Limitación de responsabilidad.** En la medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Carolina Herrera será responsable por daños de ningún tipo derivados de o en relación con su participación en el Programa, incluidos daños derivados de cambios o terminación del Programa.

Carolina Herrera no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por daños indirectos, incidentales o consecuenciales (incluidos, pero no limitados a, pérdida de ganancias u oportunidades comerciales), independientemente de la teoría legal, de si dichos daños eran previsibles y de si Carolina Herrera fue advertida de la posibilidad de tales daños. Estas limitaciones de responsabilidad subsistirán tras la terminación de estos Términos del Programa.

Para efectos de esta disposición de limitación de responsabilidad, Carolina Herrera incluye no solo a Carolina Herrera sino también a sus afiliadas, predecesores, sucesores y cesionarios y a cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, accionistas, asociados, agentes, licenciantes y proveedores.

**Protección de datos:** Para formar parte del Programa usted consiente el Aviso de Privacidad de Carolina Herrera. Al inscribirse en el Programa y proporcionarnos su dirección de correo electrónico, será inscrito para recibir correos electrónicos de marketing de Carolina Herrera. Puede darse de baja de los correos electrónicos de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace que se encuentra al final de nuestros correos electrónicos de marketing.

Incluso si se da de baja de los correos electrónicos de marketing de Carolina Herrera, continuará recibiendo correos electrónicos de relación/operativos relacionados con el Programa.

El Programa se ejecuta a través de Duel, un tercero asociado de Carolina Herrera. Para acceder a Duel, deberá revisar y consentir el Aviso de Privacidad de Duel. Cualquier dato personal proporcionado a Duel se regirá por dicho Aviso de Privacidad y se mantendrá con un nivel adecuado de protección de datos conforme a la Legislación de Protección de Datos.

Para el ejercicio de los derechos inherentes a los datos personales del Miembro, aplicarán las disposiciones contenidas en el aviso de privacidad de Carolina Herrera y Duel.

**Ley aplicable.** Cualquier controversia bajo estos Términos del Programa se regirá y será interpretada exclusivamente conforme a las leyes de México.

Las partes acuerdan someterse a los tribunales y juzgados comerciales de México.

**Contacto.** Si tiene alguna pregunta respecto al Programa, su estatus como Miembro o incentivos, puede enviar un correo electrónico a [community@carolinaherrera.com](mailto:community@carolinaherrera.com)